

# Sociaal.nl enquêteformulier

Geachte cliënt,

Hierbij ontvangt u het enquêteformulier van Sociaal.nl Schuldsanering. Wij horen graag van u wat u van onze dienstverlening vindt. Aan de hand van de uitkomsten van deze enquête is het voor ons mogelijk verbeteringen te realiseren. Vriendelijk verzoeken wij u dit formulier in te vullen en retour te zenden t.a.v. Sociaal.nl Schuldsanering B.V. o.v.v. Enquête, Postbus 845, 1440 AV Purmerend. Tevens bieden wij u de gelegenheid dit formulier in te vullen via internet. U kunt hiervoor gaan naar onze website [www.sociaal.info/enquete](http://www.sociaal.info/enquete)

1 = Zeer slecht - 10 = Zeer goed

- 1) Wat vindt u van de telefonische bereikbaarheid van Sociaal.nl Schuldsanering?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
- 2) Wordt u vriendelijk te woord gestaan door de telefonistes van Sociaal.nl Schuldsanering?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
- 3) Indien uw bewindvoerder niet bereikbaar is en er een telefoonnotitie is gemaakt om u terug te bellen, wordt u dan teruggebeld door uw bewindvoerder?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
- 4) Worden uw vragen door uw bewindvoerder naar tevredenheid beantwoord?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
- 5) Wordt u door uw bewindvoerder voldoende geadviseerd en eventueel doorverwezen?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
- 6) Is de correspondentie welke u van de bewindvoerder ontvangt duidelijk genoeg?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
- 7) Hoe waardeert u uw bewindvoerder in zijn algemeenheid?  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
- 8) Wordt uw post op tijd doorgestuurd? (indien van toepassing)  
 1  2  3  4  5  6  7  8  9  10
- 9) Naam van uw bewindvoerder
- 10) Eventuele opmerkingen:

Wij danken u voor uw medewerking. klik na het invullen van de enquête op de knop "verzenden via e-mail" om het formulier te verzenden via e-mail. hiervoor heeft u een werkend e-mail programma nodig. Gebruik in andere gevallen de knop "Formulier afdrukken" en stuur het formulier op naar het aangegeven adres.